

AVISO DE PRIVACIDADE

SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A.

Este Aviso de Privacidade explica brevemente como os seus dados pessoais, caso seja atendido por nós da SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A., podem ser utilizados para a prestação dos nossos serviços. Para mais informações, acesse também a [Política de Privacidade](#).

QUAIS DADOS SEUS PODEM SER COLETADOS E UTILIZADOS PELA SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A.?

Em geral, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Dados Pessoais Coletados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo, CPF, telefone e e-mail	Registro de atendimento	Art. 7º, inciso V – execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda	Prestação de serviços de manutenção, emissão de segunda via, parcelamento, revisões, padronização, entre outros	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Nome completo, endereço, CPF e histórico de consumo de água e registro de contato	Fiscalização de irregularidades e suspeitas de fraude	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, CTPS dos moradores, fatura CPFL, benefícios do governo, carnê IPTU, fatura de água	Tarifa Social	Art. 7º, inciso II – cumprimento de obrigação legal e regulatória + Art. 11, inciso II, alínea "a" – dados sensíveis, políticas públicas previstas em lei.
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, número do endereço e carnê de IPTU	Novas ligações para prestação do serviço de saneamento	Art. 7º, inciso V – execução de contrato ou procedimento preliminar.
Nome completo, telefone e informações fornecidas na pesquisa	Pesquisa de Satisfação	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador.
Nome, telefone, CPF, consumo, endereço da ligação, matrícula, valores dos débitos, endereço de correspondência	Emissão de fatura e aviso de débito	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Localização geográfica	Posição geográfica da ordem de serviço aberta pelo usuário	Art. 7º, inciso V – execução do contrato (quando necessário para prestação do serviço) + IX – legítimo interesse (se não essencial).
Identificação bancária, agência/conta corrente	Identificação de pagamento via débito automático	Art. 7º, inciso V – execução de contrato.
Gravação de voz	Registro de atendimento telefônico	Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse do controlador, com base na segurança e prova de atendimento + Art. 7º, inciso I – consentimento, se não essencial ao contrato.
Imagens	Comprovação de execução do serviço solicitado	Art. 7º, inciso V – execução de contrato + Art. 7º, inciso IX – legítimo interesse.

QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A. pode realizar o uso compartilhado dos seus dados pessoais com fornecedores, parceiros e entidades públicas para a devida prestação dos nossos serviços, todos submetidos a obrigações legais e termos de confidencialidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como a SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A. utiliza e **protege** os seus dados, quais são os seus **direitos** e como você pode exercê-los, por favor acesse a [Política de Privacidade](#) ou fale conosco pelo e-mail privacidade@gsinima.com.br.