

Nós somos a GS Inima SAMAR



A GS Inima SAMAR é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Araçatuba (SP) e faz parte do Grupo GS Inima Brasil, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A GS Inima Samar atende a área urbana do município com água proveniente de três sistemas de abastecimento, constituídos de captações superficiais e subterrâneas cujo volume produzido em 2021 foi de 24,5 bilhões de litros, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso;

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone **0800-770-2295**, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- ✓ Site **www.samar.eco.br**, com serviços e Chat Online;
- ✓ **Posto de atendimento Itinerante;**
- ✓ Atendimento via **Watts App 11 95020-6424**
- ✓ O **atendimento presencial** está sendo feito com restrições para evitar aglomeração de pessoas, na **Av. Baguaçu, 1.530**, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Araçatuba passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pelo Ministério da Saúde.

A GS Inima SAMAR também realiza, de hora em hora, coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

São efetuadas coletas em
480 pontos
diferenciados da cidade



Em média, são realizadas
1.400 análises mensais



Mais de **R\$ 173 milhões** investidos

Em 10 anos de concessão, Araçatuba avançou no saneamento básico e hoje é referência nacional como cidade saneada.

- ✓ **ETA-4 – Uma nova estação de tratamento de água em construção, com capacidade de tratamento de 2 milhões de litros/hora.**
Investimento: R\$ 38,2 milhões
- ✓ **SECADOR DE LODO – Inauguramos o 1º Secador Solar de Lodo do Brasil.**
Investimento: R\$ 16 milhões
- ✓ **REDUÇÃO DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE 49,6% PARA 31,5% E SETORIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA**
Investimento: R\$ 26 milhões
- ✓ **ETE BAGUAÇU – Recuperação estrutural e modernização da Estação de Tratamento de Esgoto.**
Investimento: R\$ 11,8 milhões
- ✓ **REVERSÃO DE BACIAS E NOVAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO.**
Investimento: R\$ 9,8 milhões

- ✓ **344 KM DE NOVAS REDES DE ÁGUA.**
- ✓ **310 KM DE NOVAS REDES DE ESGOTO.**
- ✓ **20 KM DE REDES ANTIGAS REMANEJADAS.**
- ✓ **13 mil NOVAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO**

GS Inima SAMAR

10 anos
saneando o futuro

Araçatuba 100% de água tratada



Relatório Anual de Qualidade da Água de 2021

Você está recebendo em seu imóvel o Relatório Anual de Qualidade da Água distribuída pela **GS Inima SAMAR** em Araçatuba (SP) em 2021. Temos orgulho em divulgar os resultados das análises feitas ao longo de todo o ano e que atestam a qualidade e a transparência dos serviços prestados pela GS Inima SAMAR.

GS Inima SAMAR

10 anos
saneando o futuro

Em 2022, comemoramos **10 anos** de concessão dos serviços públicos de água e esgoto. Já são mais de **R\$ 173 milhões** investidos em obras e melhorias no saneamento básico do município.

Legislação e Transparência



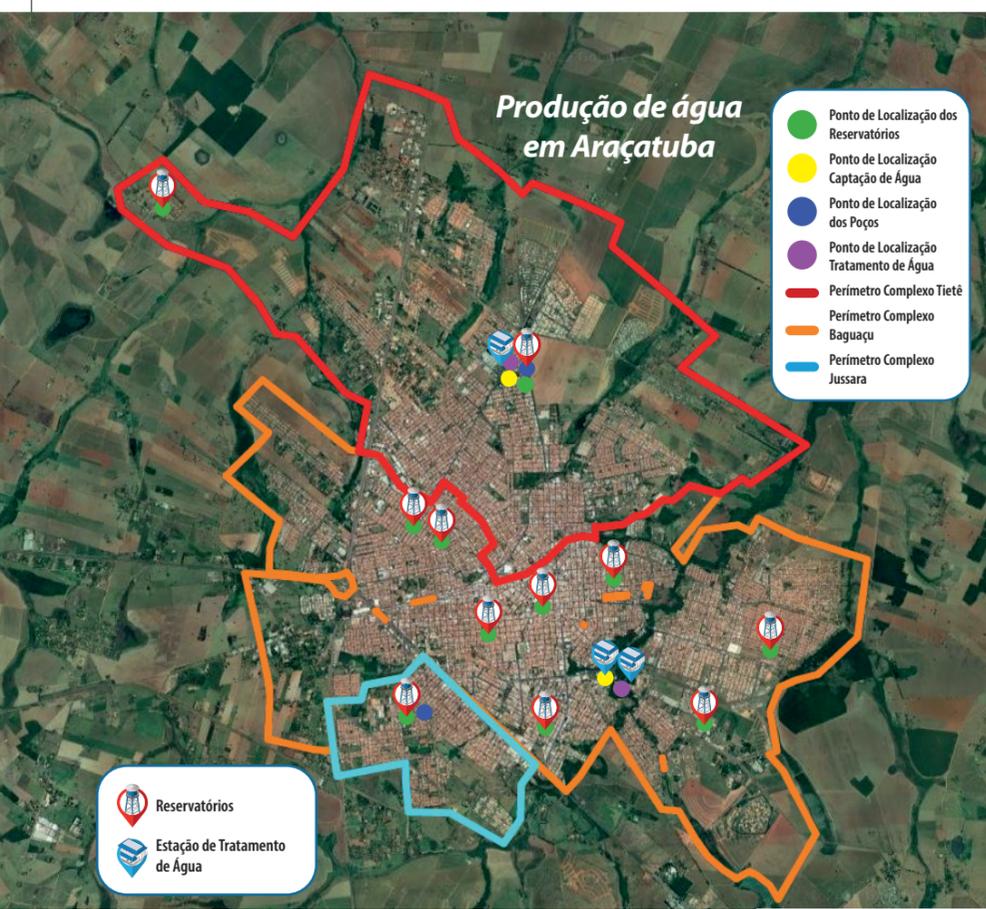
A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo), é também um exercício de cidadania.

Art. 6º – “São direitos básicos do consumidor:(...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”

Dada a situação emergencial em saúde pública, em decorrência do coronavírus (COVID-19), não foi possível a realização de todas as coletas de amostras para exames da qualidade da água previstas pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.



Produção de água em Araçatuba

- Ponto de Localização dos Reservatórios
- Ponto de Localização Captação de Água
- Ponto de Localização dos Poços
- Ponto de Localização Tratamento de Água
- Perímetro Complexo Tietê
- Perímetro Complexo Jussara

- Reservatórios
- Estação de Tratamento de Água

Captações em operação para o abastecimento de água no Município de Araçatuba

A GS Inima Samar utilizou em 2021 água de dois mananciais superficiais (Ribeirão Baguaçu e Rio Tietê) e dois subterrâneos (poços tubulares profundos no Jussara e Ipanema) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela SAMAR, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A-NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a GS Inima Samar executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos.

Síntese de Monitoramento da Qualidade da Água e Redes de Distribuição

O Laboratório de controle de qualidade da SAMAR é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. Dentre as análises realizadas em 2021, 99% dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos na Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

- GS Inima SAMAR**
CNPJ: 16.832.157/0001-13
Diretor Técnico: Eduardo Caldeira
Avenida Baguaçu, 1.530 – Parque Baguaçu
CEP: 16018-555 – Araçatuba – SP

- Centro de Vigilância Sanitária Araçatuba**
Rua Afonso Pena, 1537 – Vila Mendonça
Telefone: (18) 3636 1080
- Agência Reguladora e Fiscalizadora – DAEA**
Rua Gonçalves Ledo, 800 – Bairro São Joaquim
Telefone: (18) 3621 5446

Confira à seguir as análises realizadas em 2021 nos quatro sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

SISTEMA BAGUAÇU													
Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Dentro do Padrão	58	90	124	62	120	122	94	132	96	109	109	97	1262
Amostras Fora do Padrão	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	1	1	8
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Dentro do Padrão	98	89	113	62	122	122	94	131	92	99	100	93	1215
Amostras Fora do Padrão	1	2	11	0	0	0	0	1	4	11	10	5	45
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	29	122	122	92	132	92	108	110	94	1215
Amostras Dentro do Padrão	95	89	120	29	121	119	92	132	91	105	107	93	1193
Amostras Fora do Padrão	4	2	4	0	1	3	0	0	1	3	3	1	22
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	29	122	122	92	132	92	108	110	94	1215
Amostras Dentro do Padrão	98	91	124	29	122	122	92	132	92	108	110	94	1214
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
Número de Amostras Analisadas	28	29	42	14	39	38	27	33	30	21	24	19	344
Amostras Dentro do Padrão	28	29	41	14	39	38	27	33	30	21	24	19	343
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Dentro da recomendação	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Fora da recomendação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Dentro do Padrão	98	90	120	62	120	121	94	132	96	108	109	96	1246
Amostras Fora do Padrão	1	1	4	0	2	1	0	0	0	2	1	2	14
Fluoreto (Valor máximo permitido: Máximo de 1,50 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Dentro do Padrão	99	91	124	62	122	122	94	132	96	110	110	98	1260
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 1: Análises Realizadas Sistema Baguaçu

SISTEMA IPANEMA/TIETÊ													
Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Dentro do Padrão	87	79	106	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1169
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Dentro do Padrão	85	79	104	58	123	122	94	121	91	97	102	78	1154
Amostras Fora do Padrão	2	0	3	0	0	0	1	0	1	5	2	2	16
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	26	123	122	92	121	91	99	101	74	1122
Amostras Dentro do Padrão	84	79	106	26	122	120	92	120	90	94	98	73	1104
Amostras Fora do Padrão	3	0	1	0	1	2	0	1	1	5	3	1	18
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	26	123	122	92	121	91	99	104	74	1125
Amostras Dentro do Padrão	87	79	107	26	123	122	92	121	91	99	101	74	1122
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Número de Amostras Analisadas	24	27	34	12	43	48	33	34	33	28	33	23	372
Amostras Dentro do Padrão	24	27	34	12	43	48	33	34	32	28	33	23	371
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Dentro da recomendação	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Fora da recomendação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Dentro do Padrão	87	79	106	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1169
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fluoreto (Valor máximo permitido: Máximo de 1,50 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Dentro do Padrão	87	79	107	58	123	122	95	121	92	102	104	80	1170
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 2: Análises Realizadas Sistema Tietê

SISTEMA JUSSARA													
Parâmetro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	50	46	63	28	61	61	47	50	41	42	44	34	567
Amostras Dentro do Padrão	50	46	63	28	61	61	47	50	41	42	44	34	567
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	50	46	63	28	61	61	47	50	41	42	44	34	567
Amostras Dentro do Padrão	50	46	63	28	61	61	47	50	41	42	44	34	567
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	50	46	63	15	61	61	46	50	41	41	43	32	549
Amostras Dentro do Padrão	49	46	63	15	61	61	45	50	41	41	38	32	542
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	7
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100 % das amostras)													