

AVISO DE PRIVACIDADE

SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A.

Este Aviso de Privacidade explica brevemente como os seus dados pessoais, caso seja atendido por nós da SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A., podem ser utilizados para a prestação dos nossos serviços. Para mais informações, acesse também a [Política de Privacidade](#).

QUAIS DADOS SEUS PODEM SER COLETADOS E UTILIZADOS PELA SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A.?

Em geral, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Tipos de dados coletados	Finalidade
Nome completo, CPF, telefone e e-mail	Registro de atendimento
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda.	Prestação de serviços de manutenção, emissão de segunda via, parcelamento, revisões, padronização, entre outros.
Nome completo, endereço, CPF e histórico de consumo de água e registro de contato	Fiscalização de irregularidades e suspeitas de fraude
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, CTPS dos moradores, última fatura da CPFL, registro e extrato dos benefícios recebidos do governo, carnê de IPTU e a última fatura de água quitada.	Tarifa Social
Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, contrato de aluguel ou matrícula, escritura ou contrato de compra e venda, número do endereço e carnê de IPTU.	Novas ligações para prestação do serviço de saneamento
Nome completo, telefone e informações fornecidas na pesquisa.	Pesquisa de Satisfação
Nome, telefone, CPF, consumo, endereço da ligação, matrícula e valores dos débitos, endereço de correspondência	Emissão de fatura e aviso de débito
Localização Geográfica	Posição geográfica da Ordem de Serviço aberta pelo usuário
Identificação Bancária, Agência/Conta Corrente	Identificação de Pagamento via Débito Automático
Gravação de voz	Registro de atendimento Telefônico
Imagens	Comprovação de execução do serviço solicitado

QUANDO PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

A SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A. pode realizar o uso compartilhado dos seus dados pessoais com fornecedores, parceiros e entidades públicas para a devida prestação dos nossos serviços, todos submetidos a obrigações legais e termos de confidencialidade.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como a SAMAR SOLUÇÕES AMBIENTAIS DE ARAÇATUBA S.A. utiliza e **protege** os seus dados, quais são os seus **direitos** e como você pode exercê-los, por favor acesse a [Política de Privacidade](#) ou fale conosco pelo e-mail privacidade@gsinima.com.br.